

10-10-90

Paul Watzlawick

Lo scopo del seminario è quello di analizzare
la struttura della comunicazione nel mondo
manageriale inteso come rete interfunzionale
nel sistema organizzativo e di derivarne

- a) gli effetti pratici
- b) i conflitti tipici

IMPRESA COME SISTEMA

Nell'approccio sistemico lo 1° regola è che
la causalità non è ~~diretta~~ unidirezionale
cf. con approccio classico es. in psicoterapia
rapporto causa - effetto

cit. "Ricerca dell'eccellente" il M.B.W.A

↓ management
by
Wolkin
crowm

* Pensare "sistemicamente" provoca problemi "sistemi-
ci" es: motivazione. La m. dipende dal con-
testo non è esclusivamente personale

* Le leggi dei sistemi non sono le leggi dei
loro componenti es: le leggi di H e quelle
dell'O non sono le
leggi di H₂O

PATOLOGIE nelle ORGANIZZAZIONI

* SOLUZIONI TENTATE: Le difficoltà nelle soluzioni sentite e che generalmente si deve cominciare qualcuno o mettere quello che fa più sentire la soluzione. Generalmente producono l'effetto di ciò che si vuole.

es: modello su "fornicabile" - Una coppia di coniugi avevano un figlio che non amava le sue. Quando amava lo vedevano all'oscuro con un nome che significava la loro etero e il loro etero: "Fornicabile". Il bambino è fragile e anche da adulto è piccolo e minuto e si tira addosso tutte le battute per il contrasto fra il suo nome e il suo essere sul letto di morte F. dice alla moglie che da il vito ha sopportato q.s. nome almeno nella tomba non lo vuole. La moglie allora scrive nella lapide "lui fu un uomo buono che fu sempre fedele e onorato con la moglie" oppure leggendo di avere "c'est fornicabile!".

* INDIVIDUAZIONE di un'UNICA CAUSA di problemi - Sono semplificazioni inutili che non risolvono mai. (le colpe è di quello persona, - di quel servizio.)

Se vi è evoluzione (le simmetrie si trovano nello
equilibrio, se uno elemento, elemento
anche l'altro) lo possono diventare.
Nel caso di essere di simmetria l'altro,
decisione di complementarità è positiva
e viceversa.

Ogni sistema ha la sua propria realtà
cf. "Le realtà inventate" Feltrinelli

LE QUALITÀ DI UN SISTEMA

- * Un sistema è qualcosa che non si può
separare dai suoi componenti
- * Un cambiamento da una parte può pro-
durre cambiamenti anche dall'altra parte
- * Non sostituibilità del sistema
- * Equifinalità: si può arrivare agli stessi resul-
tati per vie diverse. Viceversa con le stesse
vie si può arrivare ad un altro risultato
- * Ogni sistema è la sua propria migliore
definizione.
- * Autorganizzazione: autoripari. I sistemi
complessi possono usare dei principi
molto semplici
cioè es. fermità e loro vicini complessi



* DELLA REALTÀ possiamo sapere solo quello che noi e' c'è Kant, Hume, Hooperman: noi abbiamo una percezione della realtà che noi e' la realtà.

COSTRUTTIVISMO RADICALE: e' la teoria che determina ciò che osserviamo (obiettivi non e' inderogabile).

esempio del capitano di un tempo ferro-rotto. se taglii una via e vo contro gli oggetti non può sapere se oltre quegli oggetti c'era una via diversa -

* PROFEZIE CHE SI AUTODETERMINANO:

es 1) Edipo: la vittima di ricchezza ~~prete~~ che non si aveva la profetia sono state le condizioni necessarie per la sua realizzazione.

es 2) advertire sullo partito di bene fa' n' che tutti vanno ad occuparselo con che viene a mancare veramente

es 3) placebo. l'utilizzo nelle ricerche sui farmaci del placebo vede che alcuni malati reagiscono positivamente per questo lo portano ricovero

es 4) un malato non veniva curato in questo aveva una malattia rara - gli viene detto che solo un certo medico, potrebbe fare la diagnosi e quindi curarlo -



Questo medico lo vede e dice "uoni bundas"
 Il malato non capisce ma giurisce il quanto
 lo considero lo disquori-

astione la profesia dell'evento corso
 e' evento della profesie

* Rifiotalizzazione: cito fleurgliu "25° ora"

Come i conquistatori annunciano la lingua
 dei conquistati, con noi annunciano il linguag-
 gio e le regole dei computer, perdendo
 le parole. L'estrema razionalizzazione,
 come nell'informatica, è negativo in quanto
 contro natura. Infatti i processi cerebrali
 prevedono l'utilizzo di tutti gli emisferi

EMISFERO SINISTRO : parte logico- analitico
 ↓ amministratori (conten leggero)

EMISFERO DESTRO : percezione globale
 ↓ artisti (musico-
 roquo)

↓ inventori
 cito faus

"Il risultato l'avevo già, dovevo
 trovare il modo per ottenerci"



STRATEGIE DI SOLUZIONE

* Tecnico dello scenario: immaginare situazioni opposte fra cui loro e vedere le diverse conseguenze più prepararsi a un possibile evento. Lo scenario non si basa sulle esperienze ma sulle ipotesi.

* Tecnico dello scolorire: si vede il punto più vicino allo scuro per poterlo raggiungere - poi il punto sotto cui quello etc. - la soluzione si crea partendo dal p. d'arrivo e arrivando allo partenza

* A volte è più semplice utile domandarsi cosa posso fare per raggiungere

esso " " " " un'azione

con si può arrivare a delle strategie che altrimenti non avremmo trovate.

filosofo VAHNINGER la realtà è fittizia

P. W. divide
~~il suo~~ con una moglie per
 ripartire due o volte un elemento nuovo
 può risolvere problemi complessi.

Un orolo resta nel frattempo i suoi 17 commelli,

e 3 figli in q. modo al I° $\frac{1}{2}$
II° $\frac{1}{3}$
III° $\frac{1}{9}$

Ma se non riescono a trovare una soluzione
 (dovrebbe ammazzare un commello).

Passo un nulla e chiedo con l'orologio e
 offre il suo commello per risolvere il
 problema con due

il I° figlio avrà 9 commelli

il II° " " 6 "

il III° " " 2 "

17

così riprende il suo commello e
 se ne va