

## CONTROLLO DELLA PRODUTTIVITÀ' PER SQUADRA

### 1) Considerazioni sull'uso del parametro "P.to/ora"

I parametri di produttività devono diventare, se non lo sono ancora, strumenti di lavoro per la gestione dell'attività.

Per fare questo occorre partire dal dato elementare di produttività che è quello della squadra, che è la nostra cellula lavorativa.

Il riscontro del dato di produttività per squadra deve portare alla individuazione delle cause che determinano valori "antieconomici". Questo termine viene usato perché è l'unico che si adatta. Avremmo potuto dire "inadeguati", "insufficienti", "bassi", ecc., usando il termine "antieconomico" si arriva subito al cuore del problema e cioè che trattasi di attività

non redditizia

### 2) Come vengono usati questi parametri in "periferia"

I parametri di produttività sono nella maggior parte dei casi considerati solo parametri di controllo:

questo è sbagliato

ci si limita a contare quanti pezzi la "macchina uomo" ha prodotto nell'unità di tempo senza esaminare il processo produttivo in tutte le sue fasi, e il nostro processo produttivo inizia con l'attività delle squadre: è da qui che dobbiamo partire ed intervenire.

Questo fatto in periferia non è molto sentito!!

A sostegno di questa considerazione basti considerare che per raccogliere i dati di produttività sui Gruppi campioni, nonostante sia stato deciso di prendere come riferimento il periodo:

giovedì-giovedì

al lunedì sera/martedì mattina i dati non sono ancora disponibili.

Dobbiamo aumentare la nostra velocità di reazione di fronte ai problemi se siamo convinti che ne valga la pena!!

Con la passività intesa come pura acquiescenza alle richieste non ci prepariamo ad essere competitivi e quindi poniamo le basi per autodistruggerci.

### 3) Considerazioni sui dati raccolti sui Gruppi campione

Dall'analisi dei dati emerge che alcune squadre sono utilizzate nel periodo da più tecnici:

non vi è stabilità

- la stessa squadra ha produttività diversa eseguendo attività "simili" con assistenti diversi
- il continuo alternarsi del binomio tecnico-squadre non consente il miglioramento del processo.  
E' come se in una squadra di calcio tutte le domeniche si cambiasse la formazione

In sintesi va sottolineato, e ci si deve convincere, che il risultato viene anche da:

- affiatamento!!!
- fiducia e stima dei propri collaboratori
- conoscenza dei componenti la squadra dal punto di vista tecnico, umano, caratteriale.

Un buon risultato, quindi, non si improvvisa ma si costruisce giorno per giorno.